

個人情報保護方針

株式会社コンサルティング・エムアンドエス(以下「当社」という)は、システム開発全般における提案・設計・構築・運用・保守サービスおよび業務をサポートする一般労働者派遣・職業紹介を核とした事業活動を行っています。事業を通じて取り扱うお客様の個人情報、並びに当社の全従業員の個人情報の保護を重大な社会的責任と認識し、個人の権利の保護、個人情報に関する法規制を遵守し、個人情報保護マネジメントシステムの構築及び継続的改善にむけて全社を挙げて取り組むことを宣言します。

□個人情報の取得、利用及び提供について

当社が行う事業活動を通じて得る個人情報は、お客様の利益につながることを前提に業務上必要な範囲に限定します。また、明確な利用目的を達成する範囲内においてのみ収集するものとし、その範囲を超えた取扱いは一切行わないものとしします。

個人情報の利用に際し、外部へ業務を委託する場合は、当社の個人情報保護方針を遵守し得る管理体制を有する委託先を選定し、適切な指導・監督をするものとしします。

□個人情報に関する法令の遵守

個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

□個人情報の漏えい、滅失または、き損の防止および是正

個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、破壊・漏えい等のリスクに関しては、合理的な安全体制を講じ予防並びに是正に努めます。

□苦情および相談について

個人情報の取り扱いに関する苦情、相談、問合せ等には誠実かつ迅速に対応するよう努めます。

□個人情報保護の継続的改善について

お客様のニーズ、最新の IT 技術の動向を踏まえ、個人情報を保護する体制を整備し、定められたとおり実行し、定期的に確認を行い、継続的改善を行うように努めます。

本方針は、全従業員に配布し周知・徹底するとともに社外に対しても公表いたします。また、従業員各自の教育・啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

制定日 2017 年 7 月 1 日

最終改定日 2019 年 4 月 1 日

株式会社コンサルティング・エムアンドエス

〒102-0073 東京都千代田区九段北一丁目 15 番 14 号 九段バワン 3 階

代表取締役 森田 緑

個人情報の取扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守するとともに、以下の基本原則について個人情報保護の確実な履行に努めてまいります。

1. 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報は以下の目的のために利用し、それ以外の目的には利用いたしません。

[当社が直接取得する個人情報]

- (1) お取引先様情報
取引先管理、営業活動のため。
- (2) 当社からの派遣就業、その他の形態による就業および人材紹介を希望された方の個人情報
仕事のご案内・仕事に関するご連絡・アドバイスのご提供(管理期間は最終コンタクトより5年)および契約締結に関する業務、労務管理のため。
- (3) 当社の採用に応募された方の個人情報
選考に関するご連絡と採用業務管理のため。
- (4) 当社の従業者情報
従業者の人事労務管理、福利厚生、健康管理、業務管理、セキュリティ管理のため。
- (5) 当社のサービスを利用された方の個人情報
商品やサービスの提供・開発・改善のため。
- (6) お問い合わせ情報
お問い合わせのご返答、お知らせをお送りするため。

[当社が直接書面取得以外で取得する個人情報]

- (1) 取引先から委託されたデータ
システム開発・保守業務、BPO サービスのため(開示区分:非開示)
- (2) 取引先から提供されたデータ
仕事紹介、求職アドバイスのため(開示区分:非開示)

2. 安全管理措置

当社では個人情報を取り扱う管理責任者を設置し、関連法令に従い、適切に社内管理をします。また、個人情報に関して想定し得るリスクに対して、次に掲げる安全管理措置を講じます。

- (1) 組織的安全管理措置
個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者および当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。
- (2) 人的安全管理措置
個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な教育を実施します。
- (3) 物理的安全管理措置
個人情報を取り扱う区域内において、入退室管理及び機器・装置等の保護や権限を有しない者による閲覧防止

措置を実施します。

(4) 技術的安全管理措置

個人情報にアクセスできる従業者を最低限として、アクセスできる情報システムとアクセスレベルの明確な管理及びウイルス対策ソフトウェアの導入や不正アクセスの有無を監視します。

3. 個人情報の第三者提供

当社では、人材紹介サービスにおいて登録者情報を電子データにて求人企業に提供することがあります。

その他、次に掲げる場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) あらかじめご本人様の同意を得ている場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

4. 特定個人情報の利用目的と取扱いについて

- (1) 当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」および「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守し特定個人情報の適正な取扱いを行います。
- (2) 当社は、番号法に規定されている個人番号の利用範囲に係わる個人番号関係事務のためにのみ個人番号のご提供を依頼させていただきます。
- (3) 当社は、特定個人情報等の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の特定個人情報の適切な管理のために、別途「個人情報取扱規程」を定め、これを遵守します。

5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

6. 個人情報の開示等の請求

当社は、ご本人様からのご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用又は提供の拒否権、第三者提供記録の開示)の求めに応諾いたします。下記窓口までお問合わせください。請求に必要な書類並びに手続方法についてご案内いたします。当社から請求に必要な書類等を郵送いたしますので、必要事項をご記入のうえ自署・捺印し必要書類を添付してご返送ください。

7. 個人情報を提供されることの任意性と結果

当社への個人情報の提供は、ご本人様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

個人情報に関するお問い合わせ・苦情・相談につきましては、下記窓口で受付けております。

株式会社コンサルティング・エムアンドエス

〒102-0073 東京都千代田区九段北一丁目 15 番 14 号 九段バワン 3 階

個人情報保護管理者 川村 建

電話 : 03-3239-5311 メールアドレス : privacy@mands.co.jp

受付時間 : 平日 9:00~18:00

制定日 2017 年 7 月 1 日

最終改定日 2023 年 12 月 22 日

株式会社コンサルティング・エムアンドエス

〒102-0073 東京都千代田区九段北一丁目 15 番 14 号 九段バワン 3 階

代表取締役 森田 緑